

## **ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ**

ВЕКТРА ТРАВЕЛ ООД е дружество с ограничена отговорност, регистрирано в Търговския регистър към Агенция по вписванията с ЕИК 103259646 със седалище и адрес на управление: гр.Варна, ул.Цар Асен №11, Тел: +359 52 600 225, електронна поща: [info@vectratravel.com](mailto:info@vectratravel.com) , интернет страница: [www.vectratravel.com](http://www.vectratravel.com).

С настоящата Политиката за поверителност и защита на личните данни, ВЕКТРА ТРАВЕЛ ООД отчита неприкосновеността на личността и полага усилия за защита срещу неправомерно обработване на личните данни на физическите лица. Настоящият документ съдържа информация по отношение начина на обработване на личните данни, типа лични данни, които се събират, целта на използване на събраните лични данни, достъпа на трети лица до тези данни, мерките за сигурност, които се предприемат по отношение на събраните лични данни, както и възможностите, с които разполагате във връзка с използването на предоставените от Вас лични данни. Всички лични данни се събират и обработват в съответствие с действащото в България законодателство в областта на защита на личните данни.

### **Личната информация, която ни предоставяте.**

За да Ви предостави ефективен достъп до нашите продукти/услуги ВЕКТРА ТРАВЕЛ ООД събира следната информация за Вас

- Име, фамилия, телефон, електронна поща, организация при попълване на формата за контакт, поместена на нашата уеб-страница [www.vectratravel.com](http://www.vectratravel.com)
- Технически данни които автоматично се изпращат към нас, когато използвате нашата уеб-страница - IP адрес, GPS координати, информация за устройството, от което посещавате уеб-страницата;
- Бисквитки (Cookies) - за идентифициране на браузъра или устройството Ви.

### **Лична информация, която получаваме от други източници.**

Освен информацията, която сами споделяте с нас, е възможно да получаваме информация за Вас и от други източници /като например други туроператори/туристически агенции, с които сте се свързали вече и на които сте предоставили данните си/. Тези източници могат да бъдат бизнес партньори, като дистрибуционни партньори и други независими трети страни. Информацията, събрана от тези източници, може да бъде комбинирана с предоставената от Вас информация.

### **Защо ВЕКТРА ТРАВЕЛ ООД събира и използва моите лични данни?**

Ние използваме събраната за Вас информация за различни цели. Вашите лични данни могат да бъдат използвани за следните цели:

1. Обслужване на клиенти с цел предоставяне на услуги: извършване на резервации, изготвяне и закупуване на пакет от услуги, както и всички други процеси, свързани с предоставяне на услугите, които предлагаме, включително и услуги от трети страни, като например продукти на наши бизнес партньори, предлагащи организирани пътувания, места за настаняване, коли под наем, допълнителни екскурзии с цел разглеждане на забележителности и други;

2. **Функции на профила:** потребителите на ВЕКТРА ТРАВЕЛ ООД могат да създадат потребителски профил на нашия уебсайт или мобилно приложение. Ние използваме информацията, която ни предоставяте, за да обслужваме този профил, като Ви улесняваме да правите редица полезни неща. Можете да управлявате своите резервации или да се възползвате от специални оферти, да правите бъдещи резервации лесно и да управлявате личните си настройки;

3. **Маркетингови дейности:** Ние също така използваме Вашата информация за маркетингови дейности. Те могат да включват: - изпращане на новини относно продукти и услуги, свързани с пътувания, когато правите резервация с нас или когато създадете потребителски профил; - Когато участвате в промоционални активности (като игри на лотариен принцип, програми за препоръки или състезания), съответната информация /Вашите имена, телефон и имейл адрес/ ще бъде използвана за администриране на тези промоции;

4. **Комуникация с Вас:** Може да възникнат случаи, в които се налага да се свържем с Вас посредством имейл, пощенски услуги, телефон или Ви изпращаме текстово съобщение - начинът, по който ще се свържем с Вас зависи от данните за контакт, които вече сте споделили с нас. Ние обработваме информацията, която сте ни изпратили. Това може да се дължи на различни причини, включително: - Отговор или обработване на всякакви заявки/резервации, които сте направили Вие или нашите партньори или мястото за настаняване; - Ние също така можем да Ви изпратим други материали, свързани с резервацията Ви, като например как да се свържете с ВЕКТРА ТРАВЕЛ ООД в случай, че имате нужда от съдействие докато сте на път, както и информация, която смятаме, че може да Ви бъде от полза при планирането на вашето пътуване или за да си осигурите безпроблемен престой. Ние също така можем да Ви изпратим материали, свързани с предстоящи резервации или информация за предишни резервации, които сте направили чрез ВЕКТРА ТРАВЕЛ ООД; - Комуникация с Вас с цел получаване на обратна информация във връзка с ползвана от Вас услуга.

#### **Ние обработваме вашите лични данни въз основа на следните основания:**

- ❖ **Изпълнение на договор:** Използването на Вашата информация може да бъде необходима за изпълнението на договора, който имате с нас. Например, ако използвате нашите услуги, за да направите онлайн резервация, ние ще използваме Вашата информация, за да завършим и администрираме тази резервация под формата на договор, който сме сключили с Вас;
- ❖ **Законови интереси:** Може да използваме Вашата информация за наши законови интереси, като например да Ви предоставим най-доброто съдържание на нашия уебсайт, имейли и бюлетини, за да подобрим и промотираме нашите продукти и услуги и съдържанието на нашия уебсайт, както и за административни и юридически цели за установяване на измами;
- ❖ **Съгласие:** Възможно е да разчитаме на Вашето съгласие да използваме личната Ви информация за определени маркетингови цели (нюзлетъри и други подобни) а също така и в случаите когато сами създавате потребителски профил в нашия сайт. Можете да оттеглите съгласието си по всяко време, като се свържете с нас на адресите, посочени в края на тази политика.
- ❖ **Законови изисквания:** Закон за счетоводството, Закон за данък върху добавената стойност, Кодекс на застраховането и приложимото българско законодателство.

### **Как ВЕКТРА ТРАВЕЛ ООД споделя вашите данни с трети страни?**

При определени обстоятелства, ще споделим личните Ви данни с трети страни, а именно:

Компетентни органи: Ние разкриваме лични данни на правоприлагащите органи, когато това се изисква по закон или е абсолютно необходимо за предотвратяване, установяване или преследване на криминална дейност или измами. Възможно е в течение на процедурата да разкрием лични данни с компетентните органи, за да защитим своите и/или Вашите права и законни интереси.

### **Какви процедури по осигуряване на сигурността предприема ВЕКТРА ТРАВЕЛ ООД, за да осигури безопасността на Вашите лични данни?**

В съответствие с приложимите нормативни актове за защита на личните данни, ние спазваме задължителните процедури, за да предотвратим неупълномощен достъп до и неправилното използване на лични данни. Ние използваме съответните бизнес системи и процедури, за да защитаваме и осигурим безопасността на личните данни, които ни предоставяте. Ние също така използваме процедури по осигуряване сигурността и технически и физически забрани за достъп и употреба на лични данни на нашите сървъри. Само оторизиран персонал има достъп до лични данни, за целите на тяхната работа, свързана с предоставяне на услуга на съответния клиент/потребител. Ние съхраняваме Вашата лична информация толкова дълго, колкото е необходимо да се гарантира ефективното функциониране на нашия уебсайт. В общия случай, съхраняваме Вашите лични данни докато съществува Вашият профил в сайта или докато Ви изрично не пожелаете данните да бъдат заличени. Предоставената и събирана от Вас информация няма да се продава или да се предоставя за ползване възмездно на когото и да е било без личното Ви съгласие за това. Отделно от това ние съхраняваме личните данни, които сте предоставили на място в наш офис, толкова дълго, колкото е необходимо с оглед изпълнение на услугите, които предоставяме и изискванията на действащото българско законодателство. Услугите, предоставени от ВЕКТРА ТРАВЕЛ ООД не са насочени към лица под 18- годишна възраст. Използването на нашите услуги е позволено само след изрично даденото съгласие на родител/настойник/попечител (лице, носещо родителска отговорност). Ако получим информация за дете на възраст под 18 години, ние си запазваме правото да я изтрием. В редки случаи, като част от резервацията, поръчката на услуги, свързани с пътуването или други извънредни ситуации (като удобства, отнасящи се за семейства) ВЕКТРА ТРАВЕЛ ООД може да събере и използва информацията за деца само след съгласието на родител/настойник/попечител (лице, носещо родителска отговорност).

### **Как можете да контролирате личните данни, които сте предоставили на ВЕКТРА ТРАВЕЛ ООД?**

Винаги имате правото да прегледате личната информация, която пазим за Вас. Можете да заявите преглед на личните си данни, като ни изпратите имейл на посочения по-долу имейл адрес. Моля, в темата на имейла напишете „Заявка за лична информация“, за да ускорите процеса. В случай че смятате личната информация, която имаме за Вас за невалидна, ако смятате, че вече не сме оторизирани да използваме личната Ви информация или имате други въпроси относно това, как е използвана личната Ви

информация, или въпроси, свързани с тази Политика за поверителност, моля, изпратете ни имейл или ни пишете, използвайки данните за контакт по-долу. Ние ще обработим Вашата заявка, в съответствие с приложимите нормативни актове за защита на личните данни.

### Какви права имате?

Притежавате права, съгласно приложимото законодателство по отношение на личните данни, които съхраняваме за Вас, а именно:

- оправомощени сте да изискате достъп и да получите информация по отношение личните данни, които се съхраняват за Вас, както и информация, касаеща целите на обработването, категориите лични данни, получателите, пред които е възможно да бъдат разкрити личните Ви данни и друго;
- имате право по всяко време да поискате коригиране на неточни данни, свързани с Вас, както и допълване на непълните данни, ако това е целесъобразно и/или необходимо с оглед целта, с която данните се обработват;
- по всяко време можете да оттеглите съгласието си за използване на личните Ви данни, което сте предоставили в предходен момент. В този случай, оттеглянето на съгласието Ви за използването или обработването на личните Ви данни може да доведе до невъзможност да се възползвате от определени продукти или услуги, предоставяни от нас;
- Ако прецените, че не желаете ВЕКТРА ТРАВЕЛ ООД да обработва личните Ви данни, Вие имате право да бъдете „забравени“, т.е. можете по всяко време да поискате личните Ви данни да бъдат изтрети при наличие на някое от следните основания:
  - ✓ личните Ви данни повече не са необходими за целите, за които са били събирани или обработвани по друг начин;
  - ✓ в случай че сте оттеглили съгласието си за обработване на личните Ви данни;
  - ✓ ако личните Ви данни се обработват незаконосъобразно;
  - ✓ в случай че сте възразили срещу обработването на личните Ви данни;
  - ✓ други случаи, предвидени в законодателството, уреждащо защитата на личните данни;
- В редица случаи Вие имате право да поискате вместо изтриване на данните ограничаване на обработването на личните Ви данни;
- Също така имате право на възражение пред ВЕКТРА ТРАВЕЛ ООД срещу обработването на личните Ви данни при наличие на законово основание за това;
- Не на последно място Ви се предоставя и възможност по всяко време и напълно безплатно да се откажете от Информационния бюлетин или друга информация за продукти и услуги на ВЕКТРА ТРАВЕЛ ООД чрез използване на опцията за отписване, предоставяна във всеки електронен Информационен бюлетин или чрез използване на контактната форма в секцията „Връзка с нас“, находяща се в уеб сайта. Всички изброени права може да упражните чрез подаване на писмено заявление в свободна форма, включително и чрез мейл, съдържащо най-малко следното:
  1. име, адрес и други данни за идентифициране на съответното физическо лице;
  2. описание на искането;

3. предпочитана форма за предоставяне на информацията;
4. дата на подаване на заявлението и адрес за кореспонденция. Подаването на заявлението е напълно безплатно. Срокът за разглеждане на заявлението е едномесечен, считано от датата на получаване на заявлението.

**Тези политики за поверителност са приети и са в сила от м.Май 2018 г.**